

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini, yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata dua Program Magister Management Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Ir. Alirahman, M.Sc., Ph.D. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Esa Unggul serta merangkap sebagai Ketua Penguji Tesis.
3. Prof. Dr. Tumari Jatileksono, MA, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Dosen Penguji dan yang memimbing penulis saat mengolah data hasil penelitian tesis.
4. Dr. Harries Madiistriyatno, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Tesis, yang telah memberikan bimbingan, menyemangati dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Dr. Dra. Endang Ruswanti, MM, selaku dosen penguji seminar proposal tesis, yang telah memberikan banyak masukan berharga selama proses seminar proposal dan ujian tesis.
6. Prof. Dr. Lia Amalia selaku dosen penguji seminar hasil tesis, yang telah memberikan banyak masukan berharga selama proses seminar hasil penelitian.
7. Seluruh staf pengajar dan staf administrasi Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul.
8. Nelly, istri terkasih, yang setia menemani dan menyemangati penulis saat menyelesaikan tulisan ini. Dan juga Kedua anak tercinta, Callista & Hubert yang selalu menjadi semangat penulis saat menyelesaikan tesis ini.
9. Rekan-rekan karyawan Sop Ikan Batam. Terima kasih semuanya. Maju terus.
10. Rekan-rekan mahasiswa Pascasarjana Universitas Esa Unggul, terima kasih atas kebersamaan kita selama ini. *Keep Contact*.
11. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan tesis. Thanks so much.

Akhir kata, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga tesis ini menjadi lebih bermanfaat. Terima kasih, Sabhe Satha Bavanthu Sukhitatha... (Semoga Semua makhluk berbahagia).

Jakarta, Januari 2013

Penulis,